

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RGPD DU SITE INTERNET

Date de dernière modification : 21-05-2018

Pour MTD Products AG (« **MTD** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») il est important que vous compreniez comment nous recueillons, stockons, partageons et utilisons (le « **traitement** ») les informations sur les visiteurs de notre site Internet, nos clients et nos fournisseurs, à partir des renseignements qu'ils communiquent. La présente Déclaration de confidentialité RGPD (la « **Déclaration** »), ainsi que notre politique relative aux cookies, décrivent la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons les données personnelles et non personnelles collectées via le site www.mtdproducts.eu, portal.mtdproducts.eu, portal.arnoldproducts.eu, portal.wolf-garten.eu, my.cubcadet.eu, my.wolf-garten.eu (le « **site Internet** »), ou dans le cadre de nos activités commerciales exercées ailleurs lorsque nous agissons en tant que contrôleur de ces données et lorsque leur traitement est régi par le Règlement général de l'UE sur la protection des données (**RGPD**). La présente Déclaration peut être mise à jour de temps à autre, auquel cas nous vous en informerons à l'avance comme décrit plus en détail ci-dessous dans la présente Déclaration.

Pour les besoins du RGPD, MTD est le contrôleur de toutes les données personnelles collectées sur vous sur notre site Internet ou autrement dans le but de conduire ou de développer nos relations commerciales avec vous. Aux fins de la présente Déclaration, **données personnelles** désigne toute information relative à une personne identifiée ou identifiable.

Le site Internet de MTD contient des liens vers des sites tiers externes sur la toile. La présente Déclaration ne s'applique pas aux informations collectées, stockées, partagées ou distribuées par des sites tiers. MTD n'est pas responsable du contenu ou de la conception de ces sites Internet et n'est donc pas responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de la qualité des informations qui figurent sur ceux-ci, et se dissocie clairement du contenu de ces sites Internet. Nous ne sommes en particulier pas responsables des liens figurant sur le site Internet qui renvoient vers des sites Internet externes ni de leur contenu, ni de la façon dont ces tiers gèrent le traitement de vos données personnelles. Pour obtenir plus d'informations sur ces politiques et procédures tierces, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites tiers.

Données personnelles que vous communiquez

Pour accéder à certaines parties de notre site Internet ou pour profiter pleinement de celui-ci, ou pour effectuer des transactions avec nous ou chercher à effectuer des transactions avec nous, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines données personnelles de la façon suivante :

- en remplissant des formulaires (par exemple, un formulaire « Nous contacter ») sur notre site Internet en téléchargeant les documents sur notre site Internet ;
- en vous abonnant à des bulletins d'information ou à d'autres communications (y compris nos fonctionnalités de conversation de l'assistance) ;
- en participant à nos forums communautaires
- en interagissant avec nous sur les réseaux sociaux
- en participant à une enquête concernant nos services client
- en recherchant des lieux où des distributeurs tiers vendent nos produits
- en nous contactant par téléphone, par e-mail ou via nos autres coordonnées ; ou
- en postulant pour un emploi ou un stage en nous envoyant votre candidature par e-mail ou par courrier aux coordonnées figurant sur notre site Internet de recrutement ou en postulant via notre plateforme de recrutement.

Généralement, le type de données personnelles que vous nous fournissez comprend le nom, le titre, les diplômes universitaires, les certificats universitaires, l'adresse, les coordonnées, l'année/ la date de

naissance, la description de la profession, du secteur ou de l'activité et tous détails personnels nécessaires pour traiter toute demande de renseignement ou réclamation. Lorsque vous postulez pour un emploi ou un stage, vous pouvez être amené, conformément aux lois applicables, à fournir certains renseignements supplémentaires, par exemple sur vos études, votre parcours professionnel et votre droit au travail, en vertu d'une déclaration de confidentialité spécifique aux candidats.

Ces données personnelles sont nécessaires à la conclusion d'un contrat avec vous (par exemple en prévision d'un contrat de travail ou d'un contrat de services) ou à l'exécution d'un contrat passé avec vous (par exemple pour fournir des services à votre demande), et, si vous ne nous communiquez aucune information, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir les services ou produits demandés ou donner suite à votre candidature.

Données personnelles que nous collectons automatiquement à partir des renseignements que vous communiquez

Lorsque vous visitez notre site Internet, notre serveur recueille automatiquement certaines informations générées par le navigateur ou l'appareil, qui peuvent dans certains cas constituer des données personnelles, notamment :

- votre domaine ;
- votre adresse IP ;
- la date, l'heure et la durée de votre visite sur notre site Internet ;
- votre type de navigateur ;
- votre système d'exploitation ;
- les pages consultées ;
- des informations provenant de tiers ;
- d'autres informations à propos de votre ordinateur ou votre appareil ;
- le trafic Internet ;

Nous n'utilisons pas ces informations collectées automatiquement pour essayer de vous identifier par votre nom, et nous ne les associons pas aux informations que vous communiquez volontairement, telles que détaillées ci-dessous.

Cookies

Notre site Internet utilise des cookies. Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, veuillez lire notre politique relative aux de cookies [http://www.mtdproducts.eu/Corporate_Policy.aspx].

Pourquoi nous utilisons les données personnelles

Nous ne traiterons et n'utiliserons vos données personnelles que si cela se justifie. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des justifications pour le traitement des données personnelles, et des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles. Des détails supplémentaires sur la manière dont nous traitons vos données personnelles peuvent vous être fournis dans une déclaration ou un contrat distinct.

- Justification - Le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat passé avec vous ou prendre des mesures pour conclure un contrat à votre demande :
Pour vous fournir des documents ou des communications que vous nous avez demandés ; fournir un service après-vente ; traiter et effectuer certaines transactions impliquant le site Internet, et plus généralement des transactions impliquant les produits et services de MTD ;

examiner votre candidature ou fournir les informations sur les produits que vous avez demandées ; exécuter un contrat que vous avez conclu avec nous ;

- Justification - Le traitement est nécessaire pour que nous nous conformions à une obligation légale pertinente : Pour tenir une comptabilité et conserver des preuves de ventes en ligne ou pour vérifier l'éligibilité à un emploi;
- Justification - Le traitement est dans notre intérêt légitime, votre intérêt et vos droits fondamentaux ne primant pas sur celui-ci :
Pour vous envoyer des documents concernant les produits et services de MTD susceptibles de vous intéresser ; évaluer les transactions impliquant le site Internet ou nos produits et services ; exploiter, évaluer, améliorer, développer le site Internet et en assurer la maintenance (y compris en surveillant et en analysant les tendances, l'accès au site Internet et son utilisation pour la publicité, le marketing et la recherche marketing) ; évaluer, améliorer et développer nos produits et services au sens large ; adapter notre site Internet aux besoins des utilisateurs ; vous parler d'événements, de promotions, du site Internet et des produits et services de MTD ; vous envoyer des communications marketing, par exemple nous pouvons utiliser des coordonnées telles que votre adresse électronique pour vous envoyer des bulletins d'informations, des offres spéciales ou des promotions, ou vous contacter à propos de MTD ou de produits tiers dont vous avez déjà bénéficié ou d'informations susceptibles de vous intéresser ; contacter les utilisateurs pour répondre à leurs questions ou réclamations ; protéger et garantir la sécurité du site Internet, des informations confidentielles et exclusives de MTD et des employés de MTD ; gérer, protéger contre, et enquêter sur la fraude, l'exposition au risque, les réclamations et autres responsabilités, y compris, notamment, la violation de nos conditions contractuelles ou de lois ou règlements ; partager vos données personnelles avec des tiers en rapport avec la vente potentielle ou effective de notre société ou de toute partie de nos actifs, ou ceux de toute société affiliée, auquel cas les données personnelles que nous détenons sur nos utilisateurs peuvent être l'un des actifs transférés ; ou
- Justification - Vous avez consenti au traitement :
Pour vous citer sur notre site Internet en tant que client satisfait.

Lorsque la justification du traitement constitue un intérêt légitime, cet intérêt réside dans l'utilisation des données des fournisseurs, clients et utilisateurs du site Internet pour mener et développer nos activités commerciales avec eux et avec autrui, notamment en perfectionnant nos produits et services pour améliorer nos performances et notre rentabilité, au profit de nos employés, dirigeants, actionnaires et parties prenantes au sens large. Nous faisons cela tout en limitant l'utilisation des données personnelles aux fins strictement favorables à la conduite et au développement de notre activité dans le cadre des attentes raisonnables des personnes concernées.

MTD ne vendra pas et ne louera pas vos données personnelles à des tiers.

Marketing direct

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer périodiquement des communications marketing directes à propos de produits ou de nos services connexes susceptibles de vous intéresser. Celles-ci prendront la forme d'e-mails, de courriers, SMS ou publicités en ligne ciblées. Nous limitons le marketing direct à un niveau raisonnable et proportionné, en fonction des informations que nous détenons à propos de vous.

Lorsqu'une acceptation explicite est requise, nous vous demanderons votre consentement.

Vous avez le droit de refuser le marketing direct à tout moment - pour arrêter, suivez les liens de désabonnement ou de désinscription situés dans les communications électroniques (comme les e-mails) que nous vous envoyons, contactez-nous ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse datenschutz@mtdproducts.com. Si vous souhaitez ne plus recevoir nos communications marketing, MTD peut tout de même continuer à vous envoyer des communications commerciales ou associées à

ses différents services, telles que des annonces de service et des messages d'ordre administratif. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces informations, vous avez la possibilité d'annuler votre compte en vous connectant et en utilisant les paramètres d'administration du compte (le cas échéant) ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse datenschutz@mtdproducts.com.

Nous utilisons également vos données personnelles pour adapter ou personnaliser les publicités, offres et contenus mis à votre disposition en fonction de votre utilisation de notre site Internet ou d'autres applications, plateformes ou services mobiles, et en analysant la performance de ces publicités, offres et contenus, ainsi que votre interaction avec ces publicités, offres et contenus. Nous pouvons également vous recommander des contenus en fonction des informations que nous avons recueillies à propos de vous et de vos habitudes en matière de consultation. Cela constitue un « profilage ».

Divulgarion de données personnelles

Nous faisons partie du groupe mondial MTD et de temps à autre, il sera nécessaire de partager vos données personnelles avec nos entreprises affiliées aux fins décrites ci-dessus. Nous pouvons également nommer des prestataires de services tiers (qui exerceront leur activité conformément à nos instructions) pour nous aider à vous fournir des informations, produits ou services, à conduire et gérer notre activité ou à gérer et améliorer nos produits, nos services ou le site Internet. MTD peut partager vos données personnelles avec ces sociétés affiliées et des tiers pour effectuer des services dont l'exécution au nom de MTD a été sous-traitée, sous réserve de restrictions contractuelles et de mesures de sécurité appropriées, ou si nous estimons que cela est raisonnablement nécessaire pour éviter un préjudice ou une perte, ou si nous estimons que la divulgation fera avancer une enquête sur des activités illégales suspectées ou réelles.

Si vos données personnelles sont transférées en dehors de l'UE à d'autres entreprises affiliées à MTD ou à des prestataires de services tiers, nous prendrons des mesures pour garantir que vos données personnelles bénéficient du même niveau de protection que si elles étaient restées dans l'UE, y compris en concluant des accords de transfert de données reposant sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ou en s'appuyant sur des plans de certification tels que le bouclier de protection des données UE-États-Unis. Pour les transferts de données personnelles entre les sociétés affiliées à MTD, nous avons mis en place des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Vous trouverez ci-dessous la liste de tous les pays vers lesquels vos données personnelles peuvent être transférées. Il est également indiqué pour chaque pays si la Commission européenne a rendu une décision stipulant que le pays fournit une protection adéquate des données personnelles. Vous avez le droit d'obtenir des informations sur le mécanisme en vertu duquel vos données personnelles sont transférées en dehors de l'UE en nous contactant à l'adresse datenschutz@mtdproducts.com.

<i>Pays</i>	<i>Décision rendue par la Commission européenne constatant le caractère adéquat du niveau de protection</i>
Israël	Oui
Russie	Non
Suisse	Oui
États-Unis	Non

MTD se réserve le droit de partager toutes les informations que vous fournissez qui ne sont pas considérées comme des données personnelles ou qui ne sont pas autrement soumises à des restrictions contractuelles.

Enfants

Le site Internet n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans et MTD ne collecte pas, ne stocke pas, ne partage pas et n'utilise pas sciemment les données personnelles d'enfants de moins de 13 ans. Si vous avez moins de 13 ans, merci de ne communiquer aucune donnée personnelle, même si le site Internet vous y invite. Si vous avez moins de 13 ans et que vous avez fourni des données personnelles, demandez à votre père et/ou votre mère ou à votre (vos) tuteur(s) d'en informer MTD et nous supprimerons aussitôt toutes ces données personnelles.

Sécurité

MTD vise à protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, utilisation ou divulgation inappropriée, modification non autorisée, destruction illicite ou perte accidentelle, et MTD utilise et tient à jour des processus, systèmes et technologies raisonnables à cet effet. Cependant, vous reconnaissez qu'aucune transmission par Internet n'est totalement sûre ou dépourvue d'erreur, et que ces processus, systèmes et technologies utilisés et tenus à jour par MTD peuvent faire l'objet d'actes malveillants. Par conséquent, nous ne pouvons être tenus responsables d'un accès non autorisé ou non voulu indépendant de notre volonté.

Conservation de vos données personnelles

Nous appliquons une règle générale consistant à conserver les données personnelles que nous traitons uniquement le temps nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. En général, nous conservons vos données personnelles pendant une période de temps correspondant à une loi de prescription fixant la période au cours de laquelle des actions peuvent être engagées devant un tribunal. Nous conserverons par exemple vos données personnelles pendant la période de la loi de prescription, afin de conserver une trace exacte de vos transactions avec nous. Cependant, dans certains cas, nous pouvons conserver des données personnelles pendant des périodes de temps différentes, par exemple lorsque MTD est tenu de le faire conformément aux exigences légales, fiscales et comptables, ou si cela est requis par une procédure judiciaire, une autorité légale, ou autre organisme gouvernemental habilité à présenter une demande, aussi longtemps que nécessaire.

Vos droits

- *Droit d'accès, de rectification et d'effacement* - vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles et d'obtenir une copie de vos données personnelles que nous pouvons détenir, de demander la correction de toute donnée inexacte vous concernant et de demander la suppression de vos données personnelles dans certains cas.
- *Droit de retirer votre consentement* - le cas échéant, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Par exemple, si vous souhaitez ne plus recevoir de communications marketing électroniques, utilisez le lien « se désabonner » figurant dans nos e-mails ou contactez-nous directement et nous cesserons de vous envoyer de telles communications.
- *Portabilité des données* - lorsque nous nous appuyons (comme justification pour le traitement) sur votre consentement, ou sur le fait que le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat auquel vous êtes une partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat, et que les données personnelles sont traitées par des moyens automatiques, vous avez le droit de recevoir toutes les données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible par une machine, et de nous demander de les transmettre à un autre contrôleur lorsque cela est techniquement réalisable.
- *Droit à la limitation du traitement* - vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire, d'autoriser uniquement leur stockage) lorsque :

- vous contestez l'exactitude des données personnelles, jusqu'à ce que nous ayons pris des mesures suffisantes pour corriger ou vérifier leur exactitude ;
- le traitement est illégal mais vous ne voulez pas que nous effacions les données personnelles ;
- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais que vous avez besoin de ces données personnelles pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice ; ou
- vous vous êtes opposé à un traitement en invoquant des motifs d'intérêt légitime (voir ci-dessous), en attendant que nous ayons vérifié si des motifs légitimes rendent obligatoire la poursuite du traitement.

Lorsque vos données personnelles sont soumises à des restrictions, nous les traiterons uniquement avec votre consentement ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice.

- Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de surveillance de votre lieu de résidence habituel, votre lieu de travail ou le lieu de la violation présumée, si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi applicable.

- **Droit de vous opposer au traitement (y compris au profilage) sur la base de motifs d'intérêt légitime - lorsque nous nous reposons sur un intérêt légitime pour traiter des données personnelles, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement. Si vous vous y opposez, nous devons arrêter ce traitement à moins que nous puissions faire la preuve de motifs légitimes rendant obligatoire le traitement et qui priment sur vos intérêts, droits et libertés, ou que nous devons traiter les données personnelles en vue de l'établissement, de l'exercice ou de la défense d'actions en justice. Lorsque nous nous reposons sur un intérêt légitime comme base de traitement, nous pensons que nous pouvons faire la preuve de motifs légitimes contraignants, mais nous examinerons chaque cas individuellement.**
- **Droit de vous opposer au marketing direct (y compris au profilage) - vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation de vos données personnelles (y compris au profilage) à des fins de marketing direct, par exemple lorsque nous utilisons vos données personnelles pour vous inviter à nos présentations de produits.**

Veillez nous envoyer un e-mail à l'adresse datenschutz@mtdproducts.com ou nous contacter de la manière indiquée dans la section Coordonnées ci-dessous si vous souhaitez exercer vos droits, ou si vous avez des questions ou des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles ou de la présente Déclaration.

Modifications de la présente Déclaration

Toute modification ou mise à jour que nous pourrions apporter à la présente Déclaration sera affichée sur cette page à l'avance. Pour d'autres changements, veuillez vérifier régulièrement la présente Déclaration pour voir si des mises à jour ou des modifications ont été apportées.

Coordonnées

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse :

MTD Products Aktiengesellschaft

Industriestraße 23
D-66129 Saarbrücken
Allemagne
Téléphone +49 6805 79-0
Fax +49 6805 79-442
E-mail : datenschutz@mtdproducts.com

ou

Ressources humaines
Téléphone +49 6805 79-0
Fax +49 6805 79-229
E-mail : personal@mtdproducts.com

Nous avons un responsable de la protection des données, que vous pouvez contacter à l'adresse :

netvocat® GmbH
Großherzog-Friedrich-Str. 40
D-66111 Saarbrücken
téléphone : +49 (0) 681 93877277
fax : +49 (0) 681 93877278
e-mail : info@netvocat.de